



CONSULTING GROUP

Prozessmanagement

Kundennutzen

- Transparenz der Zusammenhänge und Wechselwirkung aller Prozesse und Aktivitäten
- Systematische Betrachtung der Effektivität und Effizienz der Abläufe: Kostenminimierung durch gezielten Einsatz der jeweiligen Ressourcen
- Systematisches, frühzeitiges Erkennen von Handlungsbedarf im strategischen und operativen Bereich
- Verdichtung von Kennzahlen auf ein effizientes und effektives Minimum

Ziel

Etablierung eines Systems zur systematischen Gestaltung und proaktiven Steuerung aller Unternehmensprozesse.

Inhalt

- Qualifizierung und Sensibilisierung der Mitarbeiter
- Bestandsaufnahme der strategischen und operativen Abläufe
- Bildung der (grafischen) Prozesslandschaft des Unternehmens
- Festlegung der Prozessverantwortlichen
- Entwicklung/Modulierung der einzelnen Prozesse unter Berücksichtigung von Optimierungspotenzialen und geeigneten Kennzahlen
- Ggf. Umstrukturierung der Abläufe und IT-Tools
- Projektreview

Beispiel

- Tages-Workshop zur Qualifizierung und Sensibilisierung der Mitarbeiter
- Bestandsaufnahme der strategischen und operativen Abläufe durch Interviewtechnik und Dokumentenanalyse
- Beschreibung der Prozesslandschaft des Unternehmens
- Festlegung der Prozessverantwortlichen
- Workshops mit Prozessverantwortlichen und Mitarbeitern des Unternehmens für Entwicklung/Modulierung der einzelnen Prozesse unter Berücksichtigung von Optimierungspotenzialen und geeigneten Kennzahlen
- Festlegung von Maßnahmenkatalog für die u.U. notwendigen Umstrukturierungen der Abläufe und Einführung / Abschaffung von IT-Tools
- Vorbereitung und Moderation des Projektreview