

Implementierung von Qualitätsmanagement

Kundennutzen

- Neben möglicher Zertifizierung vor allem Optimierung der Produkt- und Prozessqualität
- Erfahrung des Beraters aus vielen ähnlichen Projekten
- Einfache und klare Projektsteuerung
- Einsparungen durch zielorientierte Projektgestaltung und Beistellung von Beispielen
- Beschränkung der Dokumentation auf das Notwendige

Ziel

Einführung eines funktionsfähigen Qualitätsmanagementsystems (ISO 9001, EFQM, DIN EN 15224, KTQ, pCC, QReha).

Inhalt

Installation eines Managementsystems nach

- ISO 9001
- EFQM
- DIN 15224, KTQ, pCC
- QReha

Beispiel

- Bestandsaufnahme (Ist-Analyse) inkl. Maßnahmenkatalog
- Kick-Off-Veranstaltung zur Sensibilisierung der Mitarbeiter
- Beistellung von Dokumentationsbeispielen zur individuellen Anpassung
- Mitarbeiterschulungen (Workshops, Trainings)
- Moderation von Potenzialworkshops
- Durchführung interner Audits
- Einholen von Angeboten und Beratung bei der Auswahl von Zertifizierungsgesellschaften