

Finanzielle Prozessanalyse

Kundennutzen

- Verbesserung der finanziellen Ergebnisse
- Auffinden von Verbesserungspotenzialen in den Prozessen mit finanziellem Mehrwert
- Argumentation von QM als Ergebnis eines finanziellen Mehrwerts
- Auffinden der „versteckten“ Kosten
- Vermeidung von Verschwendungen

Ziel

Kennenlernen der Methoden zum Auffinden von finanziellem Mehrwert durch eine Prozessanalyse.

Inhalt

- Aufzeigen der Methoden durch unternehmensspezifische Anwendung von Fragetechniken
- Unterstützung bei der Auswahl geeigneter Maßnahmen
- Durchführung einer Analyse entlang einer Prozesskette im Unternehmen durch Befragung von Prozessbeteiligten und Beobachtung vor Ort

Beispiel

- Interaktiver 2-Tages-Workshop
- Vermittlung der Grundlagen und Qualifizierung der Teilnehmer
- Klärung der Problemstellung
- Begehungen entlang einer Prozesskette
- Befragung von ausgewählten Teilnehmern